

**Versie:** 1.4

**Datum:** 19 maart 2018

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Tweede golf B.V., gevestigd te Nijmegen en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 09202176.

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

## Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen, zowel in enkelvoud als meervoud, hebben de hiernavolgende betekenis.

- 1.1 **Algemene Voorwaarden:** de bepalingen uit het onderhavige document.
- 1.2 **Dienst:** de dienst(en) die Tweede golf ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals gespecificeerd in de offerte.
- 1.3 **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.4 **Meerwerk:** de werkzaamheden of andere prestaties verricht door Tweede golf die buiten de inhoud en/of omvang van de in de Overeenkomst overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen, of wijzigingen daarvan (inclusief gewijzigde functionele specificaties).
- 1.5 **Offerte:** ieder aanbod van Tweede golf tot het sluiten van een Overeenkomst, al dan niet op verzoek van een Opdrachtgever.
- 1.6 **Onderhoud:** de door Tweede golf uit te voeren werkzaamheden die moeten leiden tot het blijvend optimaal functioneren van de Diensten en/of de Werken, bestaande uit het herstellen van fouten en het up-to-date houden van het geleverde Werk.
- 1.7 **Ondersteuning:** alle door Tweede golf uit te voeren handelingen ten aanzien van de Ondersteuning van de communicatie tussen partijen en de prestaties van de Diensten en/of Werken, hieronder wordt mede verstaan maar is niet beperkt tot het beantwoorden van vragen van Opdrachtgever ten aanzien van de werking van de Diensten en/of Werken.
- 1.8 **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon met wie Tweede golf een Overeenkomst heeft gesloten. Tevens wordt bedoeld degene die daarover in onderhandeling treedt of is, alsmede diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.
- 1.9 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Tweede golf en Opdrachtgever op grond waarvan Tweede golf Diensten levert aan Opdrachtgever.

- 1.10 **Tweede golf:** Tweede golf B.V., gevestigd te Nijmegen en bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 09202176.
- 1.11 **Werkdagen:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van Nederlandse nationale feestdagen.
- 1.12 **Werk(en):** alle door Tweede golf ontwikkelde werken, zoals websites en (web)applicaties, huisstijlen, software, concepten, ontwerpen, lay-outs, documentatie, adviezen, rapporten en andere voortbrengselen van de geest, alsmede voorbereidend materiaal daarvan en (al dan niet gecodeerde) bestanden of gegevensdragers waarop de Werken zich bevinden. Open source componenten of reeds door Tweede golf ontwikkelde frameworks of soortgelijke componenten vallen niet onder deze definitie.

## Artikel 2. **Offerte en aanvaarding**

- 2.1 Tweede golf stelt een offerte op waarin wordt aangegeven welke Diensten Tweede golf aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is, welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn en eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
- 2.2 In het algemeen omvatten de Diensten het ontwikkelen van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, Onderhoud aan de software van Opdrachtgever, configuratie en installatie van software ten behoeve van Opdrachtgever, levering van software onder licentie, het leveren van Ondersteuning op afstand, het leveren van Ondersteuning op locatie aan medewerkers van Opdrachtgever, het hosten van software of websites en/of al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
- 2.3 Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. Tweede golf kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Tweede golf daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
- 2.4 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de schriftelijke mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Tweede golf.
- 2.5 Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Tweede golf werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Tweede golf verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 2.6 Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
- 2.7 Tweede golf zal verzocht Meerwerk tegen het gebruikelijke uurtarief verrichten. Vooraf zal worden aangegeven dat sprake is van Meerwerk.

### Artikel 3. **Rangorde**

- 3.1 In geval van strijdigheid van bepalingen in de offerte, Algemene Voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
- i) de offerte;
  - ii) de eventuele bijlagen bij de offerte;
  - iii) deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4. **Uitvoering van de Diensten**

- 4.1 Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door Tweede golf uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Tweede golf het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever als dat vooraf schriftelijk overeengekomen is. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op de werkzaamheden die derden in het kader van de Overeenkomst verrichten.
- 4.3 Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Tweede golf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Tweede golf worden verstrekt.
- 4.4 Opdrachtgever zal Tweede golf toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals webhostingaccounts) die Tweede golf redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.
- 4.5 Tweede golf heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Tweede golf niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 5. **Ontwikkelen van Diensten**

- 5.1 Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen van Werken, is daarop het in dit artikel bepaalde van toepassing.
- 5.2 Tweede golf geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de offerte anders is vermeld.

- 5.3 Tweede golf is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 5.4 Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Tweede golf levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Tweede golf. Opdrachtgever vrijwaart Tweede golf van claims van derden ten aanzien van schending van deze rechten.
- 5.5 Tweede golf heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
- 5.6 Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Tweede golf zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 5.7 Opdrachtgever vrijwaart Tweede golf voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Tweede golf.
- 5.8 Tweede golf zal de Werken op verzoek op een passende wijze elektronisch beschikbaar stellen.

## Artikel 6. Oplevering en aanvaarding

- 6.1 Tweede golf zal te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in haar professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt zijn voor gebruik.
- 6.2 Opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 Werkdagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
- 6.3 Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
- 6.4 Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Tweede golf zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Tweede golf doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 5 Werkdagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

- 6.5 Revisies worden in beginsel op basis van werkelijk bestede tijd in rekening gebracht, tenzij Tweede golf van mening is dat de oorzaak van de revisie aan de kant van Tweede golf ligt en het in rekening brengen van de bestede tijd onredelijk zou zijn ten opzichte van Opdrachtgever. Tweede golf zal bij deze afweging de wettelijke norm van de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 6.6 Na aanvaarding of ingebruikname van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij Tweede golf het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

#### **Artikel 7. Intellectuele Eigendom**

- 7.1 De door Tweede golf ontwikkelde Werken blijven eigendom van Tweede golf, tenzij schriftelijk expliciet anders overeengekomen. Opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht.
- 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
- 7.3 Het is Tweede golf toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de materialen. Indien Tweede golf door middel van technische bescherming de materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

#### **Artikel 8. Wijzigingen aan de Diensten**

- 8.1 Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als Meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.
- 8.2 Indien Tweede golf meer werk moet verrichten dan Tweede golf had moeten voorzien ten tijde van de offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Tweede golf gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 8.3 Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat Tweede golf tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het Meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd Meerwerk.

## Artikel 9. **Hosting**

- 9.1 Indien de te leveren Dienst (mede) betrekking heeft op hosting, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 9.2 Tweede golf zal zich inspannen om kwalitatief goede en ononderbroken beschikbaarheid van Diensten en daarbij behorende systemen en netwerken te realiseren. Tweede golf biedt echter geen garanties over kwaliteit of beschikbaarheid, tenzij anders is overeengekomen in de offerte of middels een als zodanig aangeduide servicelevel agreement.
- 9.3 Tweede golf zal zich beschikbaar houden voor een redelijk niveau van klantenondersteuning op afstand per e-mail, tijdens reguliere kantooruren voor zover de toepasselijke SLA niet anders bepaalt.
- 9.4 Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging, wordt alle data tot een maand na de beëindiging bewaard, zodat Opdrachtgever de data zelf kan downloaden of Tweede golf kan verzoeken daar een kopie van te verstrekken. Tweede golf mag hiervoor de bestede uren, tegen het gebruikelijke uurtarief, in rekening brengen. Na deze termijn wordt alle data van Opdrachtgever gewist, ongeacht of Opdrachtgever deze heeft gedownload of niet, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

## Artikel 10. **Prijzen en betaling**

- 10.1 Alle prijzen zijn in euro's, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.
- 10.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt facturatie maandelijks achteraf op basis van de daadwerkelijk gemaakte uren door Tweede golf. Tweede golf mag daarbij elektronische facturen verzenden naar het bij Tweede golf bekende e-mailadres van Opdrachtgever. Tweede golf heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de Diensten in rekening te brengen.
- 10.3 De betalingstermijn van facturen is 30 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 30 dagen na de datum van de factuur van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 10.4 Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Tweede golf te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Tweede golf de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Tweede golf blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
- 10.5 Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.



- 10.6 Voor een Overeenkomst met een langere looptijd dan 1 (één) jaar geldt dat Tweede golf gerechtigd is om eens per kalenderjaar de gehanteerde tarieven aan te passen waarbij een stijging de 7,5% nooit mag overschrijden. Tweede golf zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen.
- 10.7 Alle prijzen die door Tweede golf worden gefactureerd zijn exclusief belastingen (btw) en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

## Artikel 11. **Geheimhouding**

- 11.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.2 Tweede golf mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
- 11.3 De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

## Artikel 12. **Aansprakelijkheid**

- 12.1 Tweede golf is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
- 12.2 Iedere aansprakelijkheid van Tweede golf voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
- 12.3 Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige leden van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het bedrag dat de verzekering van Tweede golf zal uitkeren. Indien de verzekering niet overgaat tot uitkering is het maximale bedrag beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever onder deze Overeenkomst in de afgelopen twaalf (12) maanden aan Tweede golf heeft betaald (exclusief btw). In dat geval zal echter de totale jaarlijkse vergoeding voor directe schade nooit meer bedragen dan EUR 10.000 (exclusief btw). Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van Tweede golf.

- 12.4 De aansprakelijkheid van Tweede golf wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Tweede golf direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Tweede golf ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Tweede golf in staat is adequaat te reageren. Door het verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Tweede golf.
- 12.5 De toepassing van artikel 6:271 e.v. Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart Tweede golf voor alle aanspraken van derden (waaronder klanten van Opdrachtgever), ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met deze Overeenkomst en/of de Dienst.

### Artikel 13. **Overmacht**

- 13.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien er sprake is van een overmacht situatie waar bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien en iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming teniet doet.
- 13.2 Indien een overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk te beëindigen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar voor het overige iets verschuldigd zullen zijn.

### Artikel 14. **Duur en opzegging**

- 14.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
- 14.2 Opdrachtgever kan een Dienst strekkende tot het ontwikkelen of aanpassen van Werken tussentijds niet opzeggen, tenzij voldaan is aan hetgeen bepaald is in het artikel over oplevering en aanvaarding.
- 14.3 Indien bepaalde Diensten naar hun strekking voor onbepaalde tijd geleverd worden (zoals Onderhoud) wordt de Overeenkomst voor deze Diensten geacht te zijn aangegaan voor perioden van steeds drie maanden. Beide partijen kunnen de Overeenkomst steeds tegen het einde van deze periode schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.

### Artikel 15. **Wijzigingen in Overeenkomst**

- 15.1 Tweede golf behoudt zich het recht voor de Diensten en deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging.



- 15.2 Wijzigingen worden bekendgemaakt op [www.tweedegolf.nl](http://www.tweedegolf.nl), of per e-mail aan Opdrachtgever. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd en behoeven geen berichtgeving.
- 15.3 Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, dient Opdrachtgever dit binnen veertien (14) dagen na bekendmaking schriftelijk gemotiveerd mede te delen aan Tweede golf. Tweede golf kan daarop de wijziging heroverwegen. Indien Tweede golf daarop de wijziging niet intrekt, kan Opdrachtgever tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden, de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.
- 15.4 Alle wijzigingen in de uitvoering van een Dienst, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden als Meerwerk beschouwd wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn en als minderwerk wanneer daardoor minder kosten bestaan.
- 15.5 Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de Overeenkomst en/of het ontstaan van Meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kan worden beïnvloed.

#### Artikel 16. **Slotbepalingen**

1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Tweede golf gevestigd is.
3. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.
4. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
5. De door Tweede golf ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
6. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, is Tweede golf gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt. Opdrachtgever is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt met schriftelijke toestemming van Tweede golf.
7. Indien Opdrachtgever handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf wordt de toepasselijkheid van het bepaalde in artikel 6:227b lid 1 en 6:227c BW uitdrukkelijk uitgesloten.